

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية التنمية الأهلية
بالعرضية الشمالية
Al-aurdhyah Alshamaliah
Association for Community Development
مسجلة بالمركز الوطني للقطاع غير الربحي رقم (499)



ملف معالجة ملاحظات رضا المستفيد



حرصت الجمعية على متابعة ملاحظات المستفيدين والعمل على معالجتها بما يسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة ورفع مستوى رضا المستفيدين، وقد تم التعامل مع أبرز الملاحظات على النحو التالي:

- ① ملاحظة بعض الأسر بخصوص الحاجة إلى توفير مظلات للمحلات
الحل: تم معالجة الوضع والعمل على توفير الظل المناسب للمحلات
- ② الحاجة إلى تركيب كاميرات مراقبة في سوق الأسر المنتجة
الحل: تم تركيب كاميرات مراقبة لتعزيز الأمن والتنظيم داخل السوق
- ③ المطالبة بتمديد ساعات العمل في السوق الرمضاني حتى الساعة الثالثة فجرا بدلا من الواحدة صباحا
الحل: تمت الموافقة على تمديد ساعات العمل وتنفيذ ذلك خلال فترة السوق الرمضاني
- ④ ملاحظة تتعلق بالحاجة إلى زيادة الدعم المادي للمراكز التابعة للجمعية
الحل: تعمل الجمعية على طلب دعم إضافي من الجهات الرسمية والمائدة للمساهمة في معالجة هذه الإشكالية، وما زال العمل جاريا على ذلك
- ⑤ معاناة بعض المتدربين والمراجعين من ضعف شبكة الإنترنت الخاصة بالمشغل الخارجي
الحل: تم تفعيل خدمة إنترنت داخلية وإنشاء شبكة محلية داخل مبنى الجمعية لتحسين جودة الاتصال
- ⑥ معاناة بعض المتدربين والمتدربات من الاستفادة من البرامج التدريبية التي تقيهما الجمعية من خلال معهدهما
الحل: اعتماد التدريب عن بعد من خلال الاعتماد الرسمي من المركز الوطني للتعليم الإلكتروني